

Artikel 1. Algemeen

1.1 Onder "LAB21" wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: LAB21 B.V. Te bereiken op maandag t/m vrijdag, van 9.00 tot 17.00 via info@lab21.nl (e-mail) en 033 494 19 36 (telefoon) of op het hoofdkantoor gevestigd te Amersfoort, 3825 HA. Onder "Koper" wordt de opdrachtgever van LAB21 verstaan.

1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met LAB21 voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door LAB21 erkend.

1.4 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.

1.5 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

1.6 LAB21 behoudt zich het recht om zonder vooraankondiging deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen zullen onmiddellijk van kracht worden na publicatie op de LAB21-website.

1.7 Definities:

- "**Eigen risico**": verwijst naar
- "**Order picking**": het klaarzetten en prepareren van uw bestelling in het magazijn, al dan niet door LAB21 of een van haar partners
- "**Schriftelijk**": een e-mail naar info@lab21.nl onder vermelding van uw naam, ordernummer en eventueel uw debiteurnummer.
- "**Zaken**": producten, diensten of andersoortige zaken die door LAB21 tegen betaling worden aangeboden.

1.8 Een betaling terugboeken wegens annulering, retour, te veel overgemaakt naar LAB21 of om een andere reden, wordt binnen drie weken verwerkt nadat de klant dit verzoek heeft schriftelijk aan LAB21 heeft medegedeeld en de te retourneren zaak (of zaken) in goede orde is ontvangen door LAB21 of haar logistiekdienstverlener. Koper draagt de verantwoording dat LAB21 over voldoende gegevens beschikt voor deze handeling: NAW-gegevens, rekeningnummer, ordergegevens (ordernummer + debiteurnummer).

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten/orders

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door LAB21.

2.2 Overeenkomsten, oftewel order, tot levering van producten komen tot stand nadat LAB21 een aanbetaling van minimaal 25% van het totaalbedrag (incl. BTW) of de volledige betaling van het orderbedrag van de koper ontvangen heeft op basis van een schriftelijke orderbevestiging. Nadat de (aan)betaling is ontvangen wordt de order in behandeling genomen en zal het proces van order picking in gang worden gezet.

Indien de (aan)betaling niet binnen drie werkdagen na het versturen van de orderbevestiging geschied, vervalt de orderbevestiging zonder dat LAB21 verplicht is hier de koper over te informeren.

NB: Voorraad wordt pas geblokkeerd na ontvangst van een (aan)betaling.

2.3 Indien LAB21 van meerdere kopers betalingen of aanbetalingen voor dezelfde laatste voorraad ontvangt, dan wordt de overeenkomst aangegaan met de koper van wie de aanbetaling als eerst binnen is gekomen op de bankrekening van LAB21 of de payment service van LAB21.

2.4 Aanbiedingen van LAB21 gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

2.5 LAB21 kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de koper had kunnen begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een duidelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

2.7 LAB21 kan, indien gewenst, op basis van informatie van de koper de benodigde aantallen berekenen. LAB21 draagt geen verantwoordelijkheid voor eventuele onjuistheden in de gekozen producten en de aantallen. Indien er een onjuiste berekening is uitgevoerd dient de koper dit schriftelijk te melden bij LAB21 in achtneming van Artikel 11. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om LAB21 van de juiste informatie te voorzien en de gekozen producten en de uiteindelijk berekende aantallen te controleren.

Artikel 3. Offertes

3.1 Offertes van LAB21 zijn veertien dagen geldig vanaf de verzenddatum van de offerte, tenzij anders vermeld. Indien na veertien dagen geen akkoord is gegeven voor de offerte zoals verzonden door LAB21, komt de offerte in zijn geheel te

vervallen en kan er geen aanspraak gemaakt worden op de prijs vermeld in de offerte.

3.2 LAB21 garandeert dat prijswijzigingen gedurende de looptijd van de offerte, zoals gedefinieerd in Artikel 3.1, niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen, wettelijke bepalingen en/of een andere vorm van overmacht, zoals gedefinieerd in Artikel 8.

Artikel 4. Prijzen/Prijsverhoging

4.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).

4.2 LAB21 garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming van de verkoop niet zullen worden doorberekend aan de koper, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen, wettelijke bepalingen en/of een andere vorm van overmacht, zoals vermeld in Artikel 8.

4.3 Prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen, type- en drukfouten, technische problemen en andersoortige problemen.

Artikel 5. Aflevering algemeen

5.1 Het afleveradres dient tot aan de deur per vrachtwagen bereikbaar te zijn. Levering geschiedt tot aan de drempel op de begane grond. Voor transport over de drempel dient u zelf zorg te dragen.

5.2 Indien de koper niet aanwezig is of niet binnen 30 minuten telefonisch bereikbaar is op de met transportplanning afgesproken afleverdatum, dan zijn de extra kosten van €190,- plus eventuele extra kosten voor retournering, order picking, in- en uitslag, opslag en administratie voor de rekening van de koper.

5.3 Indien de koper de afgesproken afleverdatum wil veranderen zijn de extra kosten voor de gereserveerde transportcapaciteit, order picking, in- en uitslag, opslag en administratie voor rekening van de koper.

5.4 De door LAB21 gevraagde leverkosten bij het plaatsen van een bestelling zijn lager dan de daadwerkelijke logistieke kosten. De door te belasten kosten bij eventuele veranderingen en annulering worden op basis van de daadwerkelijke kosten bepaald en zijn dus altijd aanzienlijk hoger dan de bezorgkosten welke in eerste instantie door LAB21 worden berekend.

5.5 Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, die noodzakelijk zijn voor levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de koper.

5.6 Aan de leveringsplicht van LAB21 zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door LAB21 geleverde zaken een keer aan de koper zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.

5.7 Ingeval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de koper.

5.8 Zichtbare schade aan de geleverde producten vormen geen reden voor het weigeren van de afname.

5.9 Het weigeren van volledige betaling, na aftrek van een eventuele aanbetaling, bij aflevering is gelijk aan het weigeren van de afname.

5.10 Wanneer de levering moet worden uitgesteld vanwege onvoldoende voorraad, heeft de koper het recht de order te annuleren. LAB21 kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gemaakte kosten en zal nooit vergoedingen uitkeren bij annulering of aanpassing van de order door onvoldoende voorraad.

Artikel 6. Levertijd

6.1 Een door de koper opgegeven gewenste leverdatum is enkel een gewenste leverdatum. De daadwerkelijke leverdatum kan hiervan afwijken en is pas definitief wanneer schriftelijk bevestigd door de transportplanning van LAB21. Aangegeven leverdatum door andere medewerkers van LAB21, zoals showroompersoneel of centrale helpdesk, gelden als indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De leverdatum bevestigd door transportplanning per email is altijd leidend.

6.2 De levertijd gaat pas in wanneer een aanbetaling of betaling ontvangen is op de bankrekening van LAB21 of de payment service van LAB21.

6.3 Mochten de geleverde goederen anders zijn dan de bestelde goederen, heeft LAB21 drie weken de tijd om de verkeerd geleverde goederen om te ruilen.

6.7 LAB21 behoudt zich het recht voor om de leverdatum te wijzigen wanneer dit onvermijdelijk is in verband met overmacht (zie Artikel 8) of wanneer de koper onvolledige, dan wel onjuiste informatie over de aflevering heeft verstrekt. Onjuiste informatie omvat, maar beperkt zich niet tot, een ontoegankelijke afleverlocatie, niet tijdig overmaken van de (aan)betaling en foutief leveradres, uitblijven van een reactie van de koper op telefonische of emailbericht van de transportplanning van LAB21 of haar transporteur.

6.8 De door de koper opgegeven gewenste leverdatum mag een datum van maximaal 3 maanden na de orderdatum zijn bij door LAB21 geselecteerde producten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot natuursteen en houten vloeren. Indien de gewenste leverdatum deze periode overschrijd zal LAB21 extra kosten in rekening brengen afhankelijk van het bestelde product en de overschrijdingstermijn.

6.9. De door de koper opgegeven gewenste leverdatum kan tot 5 werkdagen op voorhand kosteloos worden gewijzigd. Wanneer na het verstrijken van deze termijn de leverdatum wordt gewijzigd, wordt hiervoor € 2 per dag uitstel gerekend. Wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7. Ontbinding

7.1 Onverminderd de rechten van LAB21 op basis van de wet is LAB21 gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de koper de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de koper, indien na het sluiten van de overeenkomst aan LAB21 omstandigheden ter kennis komen die LAB21 goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Of, indien LAB21 bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is (ondanks sommatie) alsmede in geval van faillissement van de koper, een eigen aanvraag tot faillissement door de koper, surseance van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de koper of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen.

7.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan LAB21 zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is LAB21 bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

7.3 De koper verklaart dat hij/zij de gekozen producten in de showrooms of kantoren van LAB21 heeft gezien en er geen sprake is van koop op afstand. Ontbinding van de overeenkomst op basis van de bedenktijd bij Koop op afstand is niet van toepassing.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop LAB21 geen invloed heeft en die de levering van

zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot

- werkstaking bij LAB21, toeleveranciers, douane, logistieke diensten, vervoerders, rederijen, overheidsinstanties.
- het niet nakomen van afspraken door toeleveranciers, douane, logistieke diensten, vervoerders, rederijen, overheidsinstanties.
- storingen in het Internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.
- verkeersvertraging door wegomstandigheden, technische problemen bij transportvoertuigen.
- gebrek aan grondstoffen / materialen, vertraging in levering van grondstoffen / materialen of onvoldoende kwaliteit van de grondstoffen / materialen.
- voorraadafwijkingen, derving.
- geen beschikbare vervoercapaciteit.

8.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat LAB21 de verbintenis had moeten nakomen.

8.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door LAB21 niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8.4 Indien LAB21 bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 9. Garantie / aansprakelijkheid

9.1 LAB21 biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de koper voortvloeiend uit dwingend rechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.

9.2 LAB21 is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de koper, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

9.3 De koper is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, beschadigd of incompleet is, dan dient de koper deze gebreken onmiddellijk kenbaar te maken bij de chauffeur en duidelijk te vermelden op de afleverbon. Binnen 48 uur na levering dient de koper de gebreken of

verkeerd geleverde goederen schriftelijk bij LAB21 te melden met hierin het ordernummer, NAW-gegevens koper, foto's van alle gebreken, foto's van de pallets of dozen, foto's van alle labels op de pallets of dozen. Het niet nakomen van deze verplichting, ingebruikneming, verwerking of leggen van de geleverde materialen doet het recht van de koper tot enige vorm van schadevergoeding of terugzending geheel vervallen.

9.4. Terugzending van de verkeerd geleverde goederen en opnieuw leveren van de juiste goederen is geheel voor de rekening van LAB21 en dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en moet in nieuwstaat zijn. Ingebruikneming, verwerking of leggen van de geleverde materialen doet dit recht tot terugzending geheel vervallen. LAB21 heeft een termijn van 2 weken om de goederen om te ruilen tenzij er sprake is van overmacht. Tijdens de opslag van de (verkeerd geleverde) goederen voordat die opgehaald worden door LAB21 is het risico op beschadiging en diefstal voor de koper.

9.5. De verder in artikel 9 genoemde garantie vervalt wanneer een houten vloeren (lamelparket/multiplank) op vloerverwarming wordt verwerkt. LAB21 kan hierop geen garantie bieden in verband met de oncontroleerbaarheid van luchtvochtigheid en stookgedrag

9.6 Indien schade aan de geleverde goederen door LAB21 gegrond wordt bevonden, zal LAB21 de koper in de gelegenheid stellen om de beschadigde goederen, boven het eigen risico-percentage, bij de door LAB21 gekozen magazijnlocatie in te wisselen. De koper dient in dit geval alle beschadigde goederen, incl. het eigen risico-gedeelte, in te leveren. LAB21 biedt geen andere vorm van schadevergoeding.

9.7 De aansprakelijkheid van LAB21 beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van LAB21) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van LAB21 gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van LAB21 voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, door koper gemaakte extra kosten met inbegrip van maar niet beperkt tot transport, extra kosten van aannemer, legservice, bestrater, hovenier of ander soort derde partij, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

9.8 LAB21 is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

9.9 De garantie geldt niet indien: A) zolang de koper jegens LAB21 in gebreke is; B) de koper de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of

bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van LAB21 en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 10. Order annuleren

10.1 Het is mogelijk dat u een bestelling plaatst en dat u voor levering besluit dat u bij nader inzien de order wilt annuleren. U kunt uw annulering schriftelijk kenbaar maken. U ontvangt dan schriftelijk binnen twee werkdagen een bevestiging dat uw verzoek in behandeling is genomen, tenzij er sprake is van overmacht.

NB: LAB21 handelt annuleringen niet telefonisch af.

10.2 Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.

10.3 Maatwerk en speciaal voor de klant bestelde artikelen/diensten kunnen niet geannuleerd worden.

Artikel 11. Order wijzigen

11.1 Het is mogelijk dat u een bestelling plaatst en dat u nog voor levering besluit dat u de order wilt wijzigen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, een ander product of andere hoeveelheid). Dit is gratis totdat het proces van order picking in gang is gezet. Als de order picking in gang is gezet brengen wij 25 EUR (incl. BTW) in rekening, in verband met de extra werkzaamheden die nodig zijn om uw order aan te passen. Dit geldt ook in het geval van Artikel 2.7. Informeer LAB21 zo snel mogelijk in geval van wijzigingen.

11.2 Een order wijzigen gebeurt schriftelijk, met alle benodigde informatie: NAW-gegevens, gewijzigde producten op een duidelijk omschreven manier. U ontvangt dan schriftelijk binnen 2 werkdagen een bevestiging dat uw verzoek in behandeling is genomen, tenzij er sprake is van overmacht.

NB: LAB21 handelt orderwijzigingen niet telefonisch af.

Artikel 12. Retournering

12.1 Het is mogelijk zaken te retourneren. Dit kan als er aan het onderstaande wordt voldaan:

- Binnen veertien dagen na levering dit verzoek is ingediend
- Via schriftelijke kennisgeving
- De zaak in de originele verpakking, ongeopend, ongebruikt, in nieuwstaat en onbeschadigd is
- Met aankoopbon

12.2 Voor retournering worden 10 EUR administratiekosten voor de verwerking gerekend.

12.3 Bezorgkosten die verbonden zijn aan de bestelling worden niet gerestitueerd. De bezorgkosten van de retour zijn voor rekening van koper en gaat naar het door LAB21 aangewezen magazijn. Ook wanneer koper de zaak zelf terugbrengt naar magazijn blijft Artikel 12.2 van kracht.

12.4 Als de zaak natuursteen of keramiek betreft wordt van Artikelen 12.2 en 12.3 afgeweken. Bij deze zaken worden 25 EUR administratiekosten gerekend en daarbij gelden aanvullende voorwaarden zoals gedefinieerd in Artikel 18.

12.5 De koper kan uitsluitend retourneren op de manier(en) die door LAB21 wordt(en) aangeboden.

12.6 Van Artikel 12.1 is niet van toepassing als de zaak een aanbieding, restpartij, speciale bestelling (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, een zaak die niet standaard in het LAB21-assortiment zit of waarvan LAB21 niet standaard voorraad houdt) of maatwerk (zoals, maar niet beperkt tot, een zaak op maat gemaakt of speciaal gemaakt voor koper) betreft. Deze zaken zijn uitgesloten van het retournering.

Artikel 13. Betaling

13.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling vooraf plaats te vinden. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

13.2 Bij onvolledige betaling na de levering is de koper van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

13.3 De koper dient het bedrag op orderbevestiging volledig te betalen, ook als de geleverde goederen (deels) beschadigd zijn of in de ogen van de koper te laat zijn geleverd.

13.4 Een eventueel nog te betalen bedrag bij levering dient altijd te geschieden op basis van de meest recente orderbevestiging, met aftrek van een eventuele aanbetaling, die de koper van LAB21 heeft ontvangen. Eventuele verschillen in het vermelde bedrag op de vrachtbrief met de orderbevestiging dient de koper direct aan LAB21 te

melden, het bedrag van de orderbevestiging is leidend.

13.5 Bij een niet complete of uitgebleven betaling na levering zal LAB21 de volgende stappen ondernemen:

- een 1ste betalingsherinnering wordt verstuurd met daarin het verzoek om het nog openstaande bedrag te betalen
- wanneer betaling uitblijft stuurt LAB21 een 2de herinnering inclusief 20 euro administratiekosten 7 dagen na verzending van het 1ste bericht
- wanneer betaling opnieuw uitblijft stuurt LAB21 een 3de herinnering inclusief opnieuw 20 euro administratiekosten 7 dagen na verzending van het 2de bericht
- wanneer betaling na de 3de betalingsherinnering alsnog uitblijft zal LAB21 de betaling overdragen aan het incassobureau. Extra gemaakte kosten voor het inschakelen van het incassobureau worden, inclusief het op het moment van schuldvordering wettelijk vastgestelde rentepercentage voor schuldvorderingen van handelstransacties, in rekening gebracht voor de koper

13.6 Indien LAB21 haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de koper een gefixeerd bedrag van 15% van het verschuldigde aan buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, met een minimum bedrag van 250 euro.

13.7 Indien LAB21 kan aantonen hogere kosten te heb gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor de rekening van de koper.

13.8 In geval van de terugbetalingen of vergoedingen, treedt de definitie van Artikel 1.8 voor terugboekingen in werking.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 De eigendom van alle door LAB21 aan de koper verkochte en geleverde zaken blijft bij LAB21 zolang de koper de vorderingen van LAB21 uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de koper de vorderingen van LAB21 wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

14.2 De door LAB21 geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

14.3 De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

14.4 De koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan LAB21 of een door LAB21 aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin LAB21 haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

14.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht LAB21 zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

14.6 De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan LAB21.

Artikel 15. Privacy

15.1 LAB21 respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door LAB21 niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

15.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van LAB21 kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen LAB21 (en al haar dochterondernemingen en merken) worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze websites zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productportfolio van LAB21. De koper geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. LAB21 is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van LAB21, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, deelt of daaraan schade toebrengt. LAB21 is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.

15.3 LAB21 verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem.

Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor LAB21 geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door LAB21 geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij LAB21 en/of haar leveranciers.

16.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren m.b.t. elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

16.3 De website van LAB21 geniet auteursrechtelijke bescherming. De website is bestemd voor eigen of intern gebruik van onze kopers, waarbij het niet is toegestaan de website en haar inhoud te verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer, en/of het printen van een enkele hard copy. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van LAB21 is het niet toegestaan deze website en haar inhoud op andere wijze te verveelvoudigen, door te zenden of beschikbaar te stellen op een netwerk.

Artikel 17. Geschil & toepasselijk recht

17.1 De koper kan vragen en/of klachten schriftelijk kenbaar maken of bellen naar LAB21's hoofdkantoor, bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9:00 - 17:30 uur. Klachten worden doorgaans binnen 48 uur in behandeling genomen. Indien dit wegens overmacht niet mogelijk is wordt de koper op de hoogte gesteld van de vertragingduur.

17.2 Foto's bij de diverse producten en op de website(s) van LAB21 dienen als voorbeeld en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De bezoekers van de website(s) van LAB21 zijn nadrukkelijk aangewezen op mogelijke verschillen tussen de foto's en de werkelijkheid.

17.3. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van LAB21 is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18. Bijzondere voorwaarden bij natuursteen tegels en Keramische tegels

18.1 Indien de afleverlocatie niet toegankelijk is voor een trekker-oplegger-combinatie van 16m lang, probeert de chauffeur zo dichtbij mogelijk op de door de koper gewenste afleverlocatie te lossen,

mits haalbaar en verantwoord. Of de afleverlocatie toegankelijk is en of een alternatieve locatie haalbaar is, is ter professionele beoordeling van de chauffeur die de levering in kwestie uitvoert. In zo'n situatie, kan de koper zelf (met behulp van LAB21) met de betreffende transporteur van te voren afspreken om tegen een extra vergoeding de goederen te laten afleveren op de beoogde locatie.

18.2 Levering vindt plaats op 1 losplaats per adres. Per afleveradres worden transportkosten in rekening gebracht. Voor elke aanvullende losplaats op hetzelfde adres wordt een toeslag van €50, - doorberekend aan de koper.

18.3 Levering vindt plaats langs de vrachtwagen en tegen de stoep. Het lossen geschiedt met behulp van een kraan of als pallet service.

18.4 Een levering heeft een lostijd van 15 minuten. Bij een langere lostijd veroorzaakt door de koper wordt €1, - per minuut extra lostijd doorberekend aan de koper.

18.5 Bij leveringen in de postcodegebieden 84-99 wordt een extra transporttoeslag van €100, - bovenop de reguliere transportkosten in rekening gebracht. Levering op de Waddeneilanden is niet mogelijk, tenzij anders vermeldt. De transporttoeslag zal na plaatsing van de bestelling bij het totale orderbedrag worden opgeteld en wordt vervolgens gecommuniceerd naar de betreffende koper voorafgaand aan de levering.

18.6 Een kenmerk van alle natuursteensoorten is dat er altijd kleurnuance bestaat. Bij sommige natuursteensoorten is er zelfs sprake van kleurnuance van tegel tot tegel. Dit is een eigenschap van de betreffende natuursteensoort en is niet te voorkomen. Natuursteen tegels waar deze kleurnuance kan voorkomen zijn, maar beperken zich niet tot, Graniet Impala, Graniet morninglight, Vietnamees hardsteen, Turks marmer antique blue, Turks marmer antique black en Braziliaans leisteen mustang.

18.7 Bij Chinees hardsteen tegels met een gezoete afwerking, maatvastheid tolerantie +2mm/-2mm (bij 3cm dikke tegels 3,2cm - 2,8cm), toegestane afwijkingpercentage binnen 2%. Bij Chinees hardsteen klinkers 20x5x5cm, 20x7x5cm en 20x10x5cm maattolerantie van +3mm/-3mm. Bij ander soort natuursteen tegels, zoals Chinees hardsteen gebrand + geborsteld, leisteen en graniet gezoet of gebrand + geborsteld, kan de dikteverschil hoger liggen dan in dit artikel genoemde maatvastheid tolerantie. De Sandstone Summer tegels, zowel Marrakech Riad als de Assisi sunset, hebben een dikte die varieert tussen de 2cm en 3,5cm. Een levering Sandstone Summer tegels bevat dus tegels met verschillende diktes. Bij Chinees hardsteen binnentegels is er een maatvastheid tolerantie van +1mm/-1mm. Bij Leisteentegels binnentegels of binnentegels met een

gebrand + geborstelde afwerking is er een maatvastheid tolerantie van +1,5mm/-1,5mm.

18.8 Een gebrand en geborstelde afwerking kan vuil aantrekken doordat het oppervlakte wordt opengebroken en ruw gemaakt. Het oppervlakte wordt gebrand en daarna bewerkt met een borstel. Door deze bewerking komen vellen los, wat zorgt voor een ruw oppervlakte. Niet alle vellen zullen direct loskomen tijdens de bewerking. Tijdens het gebruik van gebrand + geborstelde tegels kan het dan ook voorkomen dat er nog wat vellen van het oppervlakte loslaten. Dit is een eigenschap welke inherent is aan de gebrand en geborstelde afwerking. LAB21 kan hier niet aansprakelijk voor worden gehouden .

18.9 Bij natuursteen en keramische tegels hanteert LAB21 eigen risico breuk van 5% (of minimaal 1 tegel). Bij natuursteen is schade aan de onderkant, een kras op de oppervlakte van korter dan 3cm en rand en hoekschade minder dan 1cm niet aan te merken als schade. Kleine oppervlakkige schade, zoals schilfers van de rand, hoek of onderkant, kan altijd voorkomen bij natuursteen tegels. Zie ook Schadedefinitie LAB21: (<http://www.lab21.nl/klantenservice/schade-definitie-natuursteen/>). Schademeldingen moeten bij levering aan de chauffeur gemeld worden, op de verzendbrief aangetekend worden en binnen 48 uur met foto's van alle beschadiging, foto's van de pallets en foto van alle labels schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Schademeldingen over producten die al in gebruik zijn genomen worden niet in behandeling genomen. De Koper dient alle producten altijd te controleren voordat de koper deze gaat gebruiken, verwerken en/of leggen. Het gebruiken, verwerken en/of leggen van de producten staat gelijk aan het accepteren van de betreffende producten.

18.10 Randbeschadiging van 1% van de randoppervlakte van de natuursteentegels dient geaccepteerd te worden. Bijvoorbeeld bij 60x60cm tegels komen alle randschade van 0,6mm en hieronder niet in aanmerking voor omruiling of vergoeding.

18.11 Bij hoeveelheden van 5m² of minder buiten het eigen risico van 5%, kan dit op afspraak kosteloos worden omgeruild in onze loods te Roosendaal, na aftrek van het eigen risico van 5%. Bij het omruilen moeten alle beschadigde producten inclusief het eigen risico gedeelte ingeleverd worden.

18.12 Wanneer natuursteen tegels als binnen tegel worden aangeboden, raad LAB21 af deze als buitentegel te gebruiken. Indien de koper besluit binnentegels anders te gebruiken dan voor het leggen van een vloer binnenhuis, vervalt de aansprakelijkheid van LAB21 en is het risico voor 100% voor de koper.