



RANDVOORWAARDEN

VERWIJDEREN VLOEREN LAB21



Randvoorwaarden Verwijderen Vloeren LAB21

Beste klant,

Hartelijk dank voor de opdracht voor het verwijderen van bestaande eindvloeren door LAB21. Om het hele proces van het verwijderen van uw bestaande vloer, de oplevering en facturatie zo optimaal mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat zowel u als wij weten waar we aan toe zijn. In dit document staan meerdere belangrijke punten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht door LAB21, waarvoor u als klant de verantwoordelijkheid heeft.

Wat wordt er verwijderd

In onze artikelomschrijving staat precies vermeld welke werkzaamheden wij voor u uitvoeren. In de meeste gevallen gaat het alleen om het verwijderen van de bovenste zichtbare laag van de vloer. Soms kan het gebeuren dat er onder deze laag nog andere vloerdelen of materialen aanwezig zijn. Dit is vooraf niet zichtbaar. Mocht dit het geval zijn, dan kunnen wij uiteraard met u overleggen of wij deze extra lagen ook verwijderen en tegen welke kosten dat mogelijk is.

Let op: mogelijke schade aan de dekvloer

Bij het verwijderen van stevig verlijmd vloeren zoals parket, spaanplaten of tegels bestaat er een kans dat delen van de dekvloer worden losgetrokken. Dit risico is met name aanwezig wanneer de dekvloer van mindere kwaliteit is of zwakke plekken bevat. Bij een goed aangelegde dekvloer komt dit doorgaans niet voor. Mocht er toch schade ontstaan tijdens het verwijderen, dan kunnen wij hiervoor helaas geen verantwoordelijkheid dragen.

Uitgangspunten

De opdracht voor het verwijderen van een bestaande vloer is naar aanleiding van de door u verstrekte informatie met betrekking tot de huidige vloer zo zorgvuldig mogelijk opgemaakt. Desalniettemin kan bij het verwijderen van een bestaande vloer een situatie ontstaan die niet voorzien was. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld de aanwezigheid van een andere eindvloer onder de in eerste instantie te verwijderen vloer. Indien er onvoorziene omstandigheden ontstaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is er sprake van meerwerk of minderwerk en dient onverwijld contact te worden opgenomen met LAB21.

Meerwerk en minderwerk

Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen en die wel door u als consument worden verlangd. Indien er sprake is van meerwerk dient er ten aanzien van de uitvoering en facturatie hiervan onverwijld contact te worden opgenomen met LAB21. Onder minderwerk wordt verstaan het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Ook indien er sprake is van minderwerk dient er ten aanzien van het niet uitvoeren en restitutie hiervan onverwijld contact te worden opgenomen met LAB21.

Veiligheidsvereiste

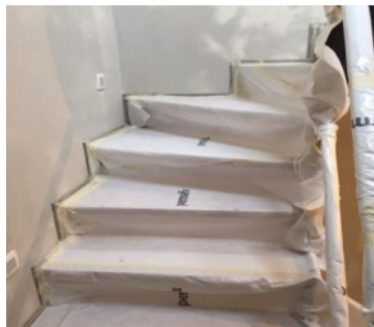
U dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte waar de werkzaamheden worden verricht voldaan is aan de bouwkundige voorschriften. Daarnaast dient er elektriciteit, verwarming en stromend water aanwezig te zijn. Bovendien zullen de opgedragen werkzaamheden nooit in strijd mogen zijn met Arbo-voorschriften. Indien u tegen het uitdrukkelijke advies van LAB21 dan wel haar medewerkers toch wil dat bepaalde werkzaamheden worden verricht bent u zelf verantwoordelijk voor de hierdoor eventueel ontstane schade.

Aanvang van de werkzaamheden en overige aandachtspunten

- Bij aanvang van de werkzaamheden en het leggen dienen de ruimtes waar de vloer dient te worden verwijderd vrij van meubilair en overige zaken die de werkzaamheden kunnen belemmeren te zijn. Aanwezige meubels worden niet door LAB21 verplaatst in verband met het risico op beschadiging;



- U bent zelf verantwoordelijk voor het beschermend afplakken van muren, deuren, trappen en alle andere zaken die beschermd moeten worden tijdens het uitvoeren van de opdracht;



- Het verwijderen van bestaande vloeren brengt ook vaak het verwijderen van bestaande hoge plinten of andere randafwerking met zich mee. LAB21 kan, ondanks het betrachten van grote zorgvuldigheid, niet verantwoordelijk worden gehouden voor beschadigingen die daardoor aan wanden ontstaan;



- Omdat tijdens het verwijderen van de vloer flinke stofvorming kan ontstaan is het raadzaam stofvervuiling en het verspreiden van stof tegen te gaan door het plaatsen van een stofdeur;



- Tijdens het uitvoeren van de opdracht kunnen er geen andere werkzaamheden plaatsvinden die verstrend werken voor de aan LAB21 opgedragen werkzaamheden;
- Eventuele parkeerkosten zullen aan u worden doorberekend.

Containers en plaatsing:

Indien in de overeenkomst het afvoeren van de verwijderde materialen en het plaatsen van een container is opgenomen dient u er zorg voor te dragen dat deze container vóór het uitvoeren van de werkzaamheden kan worden geplaatst. Deze container dient zonder obstakels en op korte afstand te bereiken te zijn. LAB21 is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van een eventuele vergunning dan wel voor eventuele meldingsplicht voor het plaatsen van een container. LAB21 is niet verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het op de afgesproken dag van plaatsing niet kunnen plaatsen van de container.



De bij LAB21 afgenomen container mag uitsluitend worden gevuld met de materialen van de verwijderde vloer. Wanneer de container na lediging blijkt te zijn gevuld met overige materialen dan wel materialen die niet zijn toegestaan zoals bijvoorbeeld — maar niet beperkt tot — puin, asbest, chemisch afval, tuingrond of vervuild hout, dan behoudt LAB21 zich het recht voor de kosten die daaruit voortvloeien aan u door te berekenen. Daarnaast is het niet toegestaan de container boven de maximale vulhoogte te vullen. Eventuele schade aan de container zal aan u worden doorberekend.

Indien de container op de afgesproken afhaaldag niet te bereiken is dan zullen de eventuele daaruit voortvloeiende kosten aan u worden doorberekend. De informatie die LAB21 inzake bovenstaande gevallen ontvangt van de afvalverwerker is hierin bindend.

Uitstel

Mocht een afspraak voor het verwijderen van vloeren onverhoopt niet door kunnen gaan dan dient u dit onverwijld aan LAB21 door te geven. Wanneer de opdracht binnen een termijn van veertien dagen van de geplande datum wordt uitgesteld, behoudt LAB21 zich het recht voor om eventueel hiermee gepaard gaande kosten aan u door te belasten. Wanneer op de afgesproken dag de werkzaamheden niet kunnen aanvangen als gevolg van omstandigheden die zijn ontstaan door bijvoorbeeld het niet opvolgen van de hierboven beschreven voorwaarden, behoudt LAB21 zich het recht voor om de hiermee gepaard gaande kosten aan u door te belasten. De minimale verletkosten zijn €310 inclusief btw, per geplande dag.

Betaling en aanvullende opdrachten

Het is de klant niet toegestaan betalingen rechtstreeks aan een medewerker van LAB21 te voldoen, voor de opdracht die verstrekt is aan LAB21. Betalingen dienen uitsluitend aan LAB21 gedaan te worden, tenzij LAB21 voor het tegendeel schriftelijke toestemming heeft gegeven. Het is de klant niet toegestaan om rechtstreeks (aanvullende) opdrachten te verstrekken, op straffe van verval van enige aansprakelijkheid en/of garantie van LAB21 met betrekking tot alle werkzaamheden (dus ook de werkzaamheden die wel via LAB21 zijn of worden verricht). Een opdracht tot meerwerk kan uitsluitend na schriftelijke bevestiging door LAB21 worden gegeven en zal door LAB21 als meerwerk worden gefactureerd aan de klant. Voor de duidelijkheid: "zwarte" betalingen aan de medewerker zijn dus niet toegestaan!



Randvoorwaarden Verwijderen Vloeren LAB21

De werkzaamheden zijn uitgevoerd; oplevering

In het belang van uw tevredenheid is het verplicht om aanwezig te zijn bij de start en het einde van de werkzaamheden. Bij aanvang van de werkzaamheden kunnen alle belangrijke punten nogmaals met de medewerker worden doorgelopen, zodat geen misverstanden kunnen ontstaan. Bij het einde van de werkzaamheden kunt u samen met de medewerker de uitgevoerde werkzaamheden bespreken. Het is daarbij wel belangrijk dat deze punten direct worden geuit en genoteerd op de opleverbon. Deze wordt samen met de medewerker ingevuld. Wanneer u ervoor kiest om niet bij oplevering aanwezig te zijn, of wanneer op de opleverbon geen melding wordt gemaakt van aandachtspunten en/of eventuele klachten over het uitgevoerde werk, kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op kosteloos bijkomende werkzaamheden en/of klachtoplossingen die niet onder de standaard garantieregeling vallen.

Aanvullend hoofdstuk: aansprakelijkheid, risico's en uitvoering bij verwijderwerkzaamheden

1. Aard en risico van verwijderwerkzaamheden

Het verwijderen van bestaande vloeren, plinten, lijmresten, onderlagen en overige vloerafwerkingen betreft werkzaamheden waarbij altijd een verhoogd risico bestaat op beschadiging van de onderliggende dekvloer, wanden, leidingen, vloerverwarming of andere bouwkundige onderdelen. Ook wanneer LAB21 of de door LAB21 ingeschakelde uitvoerende partij zorgvuldig werkt, kunnen dergelijke risico's niet volledig worden uitgesloten. De klant erkent dat deze risico's inherent zijn aan verwijder- en demontagewerkzaamheden.

2. Beperking aansprakelijkheid LAB21

LAB21 voert de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap uit. LAB21 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien aantoonbaar sprake is van onzorgvuldig, ondeskundig of roekeloos handelen door LAB21 of de door LAB21 ingeschakelde partij.

LAB21 is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- verborgen of niet-zichtbare leidingen, installaties of constructies;
- onbekende of afwijkende bouwkundige situaties;
- gebrekkige, zwakke of ondeugdelijke dekvloeren;
- reeds bestaande scheuren, holle delen, loszittende lagen of andere gebreken in de ondergrond;
- risico's die naar hun aard horen bij het verwijderen van bestaande vloerafwerkingen.

3. Vloerverwarming, leidingen en ingewerkte installaties

Bij het verwijderen van vloeren bestaat een verhoogd risico op schade aan vloerverwarming, leidingen, elektra of andere in of onder de vloer verwerkte systemen. LAB21 kan hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove nalatigheid. De klant is verantwoordelijk voor het vooraf melden en aantonen van de aanwezigheid en exacte ligging van dergelijke installaties.

4. Informatieplicht klant

De klant is verplicht om vooraf alle relevante informatie te verstrekken die van invloed kan zijn op de uitvoering van de werkzaamheden. Denk hierbij aan tekeningen, plattegronden, informatie over vloerverwarming, leidingen, eerdere vloeropbouwen, bekende gebreken, vochtproblemen of constructieve bijzonderheden. Wanneer deze informatie onjuist, onvolledig of niet verstrekt is, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van de klant.

5. Werkonderbreking bij risico of onduidelijkheid

Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat sprake is van een onvoorziene situatie, verhoogd risico of onduidelijkheid over de vloeropbouw, constructie of installaties, behoudt LAB21 zich het recht voor om de werkzaamheden tijdelijk stil te leggen. In dat geval wordt eerst overleg gevoerd met de klant over de vervolgstappen, eventuele meerkosten, vertraging of aanpassing van de opdracht.

6. Maximale aansprakelijkheid

Indien aansprakelijkheid van LAB21 komt vast te staan, is deze beperkt tot directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van het onderdeel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, verhuisvertraging, kosten van derden of schade door planning- of opleververtraging vallen buiten de aansprakelijkheid van LAB21.

7. Afdekken van keuken, kasten en plinten

Bij het verwijderen van een vloer wordt met zwaar gereedschap dicht langs keukenkastjes, lades, plinten en ander vast interieur gewerkt. Ook bij zorgvuldig werken is enige schade daaraan niet altijd te voorkomen. U bent er daarom zelf verantwoordelijk voor dat keuken, kastjes, lades en plinten vóór aanvang van de werkzaamheden volledig met karton en tape zijn afgedekt, zoals op de foto hieronder. Schade aan interieur dat niet of onvoldoende is afgedekt, komt voor uw rekening. Lichte beschadigingen die bij verwijderwerkzaamheden horen, zoals krassen of kleine deuken, vallen ook bij afgedekt interieur buiten de aansprakelijkheid van LAB21 en de door LAB21 ingeschakelde partij, tenzij aantoonbaar sprake is van onzorgvuldig, ondeskundig of roekeloos handelen (zie punt 2).



Zo ziet goed afdekken eruit: kastjes, lades en plinten volledig beschermd met karton en tape.



Randvoorwaarden Verwijderen Vloeren LAB21

Parkeerkosten

Parkeerkosten die worden gemaakt voor de uitvoering van de werkzaamheden worden aan de klant doorbelast.

Versie 2026.12 - 30 september 2026